

Technische Umstellung

Online-Banking

Das ändert sich am 09.09.2019:

Allgemein:

- Die Optik präsentiert sich neu.
- Die URL bzw. Adresse unsere Online-Banking-Seite ändert sich; bitte passen Sie entsprechende Lesezeichen an.
- Die App Online-Filiale+ kann nicht mehr genutzt werden.
Es steht Ihnen dafür die aktuelle Version der VR-BankingApp zur Verfügung.
- Individuelle Kontobezeichnungen sind in Zukunft nicht mehr möglich.
- Sammelüberweisungen können nicht per Termin erfasst werden.
- Die Funktion „Umbuchung“ ist in der Maske „Überweisung“ integriert.
- Bisherige Daueraufträge zum Aufladen des Prepaid-Telefonguthabens werden nach der technischen Umstellung nicht weiter ausgeführt.

Login:

- Zukünftig gibt es zwei verschiedene Login-Buttons:
 - Login für Privatkunden
 - Login für Lastschriften und Dateiupload
- Nach dem Login wird Ihnen Ihr VR-NetKey angezeigt, der Ihre aktuelle VR-Kennung ablöst.
- Ihr Alias muss möglicherweise angepasst werden. Sollte dies der Fall sein, wird Ihnen automatisch ein Assistent zur Änderung angezeigt, den Sie durchlaufen müssen.
- Statt der TAN-App „VR SecureSIGN“ wird in Zukunft die App „VR SecureGo“ benötigt.
Neuer Name, gleiche Funktion.

Dies ist zu tun:

- Bitte notieren Sie sich Ihren VR-NetKey.
- Bitte durchlaufen Sie den Assistenten für die Alias-Anpassung, sofern Ihnen dieser angezeigt wird.
- Sofern Sie die „VR SecureSIGN“-App für den TAN-Empfang nutzen, laden Sie sich bitte die „VR SecureGo“-App auf Ihr Smartphone herunter und nehmen Sie einmal die Freischaltung vor.
- Sofern Sie bisher die „Kwitt“-Funktion genutzt haben, müssen Sie sich hierfür noch einmal neu registrieren.

Alle weiteren Veränderungen und eine ausführliche Beschreibung zum Umstellungswochenende haben wir für Sie unter www.voba-sh.de/umstellung zusammengestellt.